



*Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare  
B-dul Lucian Blaga Nr. 64  
Tel. 0261-706878, Fax 0361-408160, e-mail : cas@cassam.ro  
Operator de date personale înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 299*

NR.4567/30.03.2022

# RAPORT DE ACTIVITATE

## ANUL 2021

## ***Cap. I. PREZENTARE GENERALA A CASEI DE ASIGURARI DE SANATATE SATU MARE MISIUNE, PRINCIPII, ATRIBUTII SI OBIECTIVE***

### **Misiunea CAS SATU MARE**

Casa de Asigurari de Sanatate Satu Mare este o institutie publica a carei **misiune** este promovarea si sustinerea in cadrul comunitatii locale a accesului neingradit al asiguratilor la servicii de sanatate la standarde de performanta calitativa si utilizarea cu maxima eficienta a banilor publici.

Casa de Asigurari de Sanatate a fost gandita, proiectata si infiintata exclusiv pentru scopul de a proteja cetatenii si de a acoperi un gol institutional intr-o relatie inegala care aseaza pe o parte a „baricadei” populatia (mai mult un concept statistic decat un grup omogen de interes, un grup bine organizat, capabil sa-si afirme drepturile si sa-si asume obligatiile), iar pe cealalta parte, furnizorii de servicii medicale - institutii bine organizate, constiente de drepturile asiguratilor si de obligatiile acestora, guvernate de legi complexe, completate si adaugite frecvent, amendate si abrogate de ordonante, ordine si hotarari, cu care un cetatean simplu nu poate tine pasul.

Rolul Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare este acela de a-si reprezenta asiguratii in fata institutiilor „de pe picior de egalitate”, de a media relatia dintre „beneficiarii” sau „consumatorii” de servicii medicale, asaltati de legi, ordonante si modificari, prea multe poate pentru cetateanul simplu si „furnizorii” de servicii medicale.

Rolul Casei de Asigurari de Sanatate incepe prin protejarea drepturilor, dar nu se poate sfarsi aici. Casa de Asigurari de Sanatate este obligata si nu in mod necesar de o lege anume, ci de insasi ratiunea ei de a fi, sa mearga mai departe. Nu este suficient ca aceasta institutie sa vegheze. Rolul Casei de Asigurari de Sanatate trebuie sa fie unul activ, de informare, de promovare a acestor drepturi si obligatii, atat in randul furnizorilor de servicii medicale, cat mai ales in randul asiguratilor.

### ***Principiile care guverneaza activitatea Casei de Asigurări de Sănătate Satu Mare***

CAS Satu Mare are ca principal obiect de activitate finantarea serviciilor medicale, farmaceutice si de dispozitive medicale din sistemul public si plata indemnizatiilor de concediu medical acordate asiguratilor.

Incepand cu data de 28.04.2006, Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare funcționează în baza prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, având ca obiective:

- protejarea asiguratilor fata de costurile serviciilor medicale în caz de boala sau accident;
- asigurarea protecției asiguratilor în mod universal, echitabil și nediscriminatoriu în condițiile utilizării eficiente a Fondului Național Unic de Asigurari Sociale de Sanatate.

Conform legislației în vigoare și a Statutului propriu aprobat de Casa Națională de Asigurari de Sanatate, Casa de Asigurari de Sanatate Satu Mare este instituție publică cu personalitate juridică, cu buget propriu, aflată în subordinea Casei Naționale de Asigurari de Sanatate, având sediul în municipiul Satu Mare, strada Lucian Blaga nr. 64.

*Principiile* care guvernează activitatea Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare vizează:

- alegerea liberă a casei de asigurari de sanatate de către asigurați;
- solidaritate și subsidiaritate în constituirea și utilizarea fondurilor;
- alegerea liberă de către asigurați a furnizorilor de servicii medicale, de medicamente și de dispozitive medicale;
- descentralizarea și autonomia în conducere și administrare;
- participarea obligatorie la plata contribuției de asigurari sociale de sanatate pentru constituirea Fondului Național Unic de Asigurari Sociale de Sanatate;
- participarea persoanelor asigurate, a statului și a angajatorilor la managementul Fondului Național Unic de Asigurari Sociale de Sanatate;
- acordarea unui pachet de servicii medicale de bază în mod echitabil și nediscriminatoriu oricărui asigurat;
- transparenta activitatii sistemului de asigurari sociale de sanatate;
- libera concurenta intre furnizorii care incheie contracte cu casele de asigurari de sanatate.

## ***Principalele atributii ale CAS Satu Mare***

Principalele atributii ale Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare, stabilite in conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, consta in :

- gestionarea Registrului Unic de evidenta a asiguratilor Casei de Asigurari de Sanatate Satu Mare pe categorii de asigurati, in baza documentelor depuse/transmise de catre asigurati si in baza informatiilor primite conform protocoalelor incheiate la nivel local intre CAS Satu Mare si autoritatile judetene competente, respectiv a protocoalelor incheiate la nivel national intre Casa Nationala de Asigurari de Sanatate si autoritatile centrale competente;
- restituirea sumelor reprezentand indemnizatii de concedii medicale platite de angajatori asiguratilor pentru asiguratii prevazuti la art. 1, alin. (1), lit. A si B din OUG nr. 158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale de sanatate;
- organizarea si gestionarea bazei de date privind evidenta persoanelor asigurate pentru contributia la concedii si indemnizatii prevazute la art.1, alin.2 din OUG nr. 158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale de sanatate;
- urmarirea debitorilor din contributia pentru indemnizatii si concedii medicale prevazuti la art.1, alin.2 din OUG nr.158/2005 privind concediile si indemnizatiile de asigurari sociale de sanatate, emiterea de instiintari de plata si extrase de cont;
- urmarirea, administrarea si gestionarea cardurilor nationale de asigurari sociale de sanatate;
- furnizarea gratuita de informatii, consultanta si asistenta in problemele asigurarilor sociale de sanatate si ale serviciilor medicale, persoanelor asigurate, angajatorilor si furnizorilor de servicii medicale;
- administrarea bunurilor si a patrimoniului propriu;
- negocierea, contractarea si decontarea serviciilor medicale contractate cu furnizorii de servicii medicale, in conditiile Contractului-cadru;
- monitorizarea numarului serviciilor medicale furnizate de catre furnizorii de servicii medicale si a nivelului tarifelor acestora;
- organizarea activitatii de eliberare a cardului european de asigurari sociale de sanatate;
- asigurarea in calitate de institutie competenta, a activitatilor de aplicare a documentelor internationale cu prevederi in domeniul sanatatii, incheiate de Romania cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocasionate de accordarea serviciilor medicale si a altor prestatii, in conditiile respectivelor documente internationale;

- alte atributii prevazute de acte normative in domeniul sanatatii.

## ***Cap. II. ANALIZA INDICATORILOR ECONOMICO-FINANCIARI SI STATISTICII AI CAS SATU MARE PE ANUL 2021***

Activitatea C.A.S. Satu Mare, s-a desfășurat, în cursul anului 2021, conform prevederilor Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, obiectivul principal al activității constituindu-l asigurarea unei finanțări cât mai corespunzătoare a tuturor domeniilor de asistență medicală, în limita prevederilor bugetare, pentru a satisface într-o măsură cât mai mare nevoile asiguraților din județ. În sinteză, bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate al C.A.S. Satu Mare se prezintă mai jos, astfel:

Nr. crt.	Denumire indicator	Prevederi aprobate initial 2021	Prevederi definitive 2021	Realizări		% de realizare față de	
				an 2021	an 2020	an 2021	an 2020
0	1	2	3	4	5	$6=4/3*100$	$7=4/5*100$
I	Venituri totale	<b>313.718.070</b>	<b>477.841.430</b>	<b>321.257.378</b>	<b>281.044.134</b>	<b>67,23</b>	<b>114,31</b>
II	Cheltuieli totale, din care:	<b>363.511.030</b>	<b>662.769.650</b>	<b>662.775.008</b>	<b>575.822.024</b>	<b>100,00</b>	<b>115,02</b>
	- Cheltuieli mat. și prestări serv. cu caracter medical	176.533.320	427.757.440	427.727.477	368.341.606	99,99	116,12
	- Cheltuieli de adm. a fondului	5.099.710	5.374.410	5.413.344	5.240.584	100,72	103,30
	Transferuri intre unitati ale adm. publice	142431000	185648000	185647896	156635662	100,00	118,52
	-Cheltuieli pt.asigurari	39.447.000	43.989.800	43.986.291	45.604.172	99,99	96,45
				0	0		

Din datele prezentate rezultă o realizare a prevederilor bugetare la capitolul Venituri totale, (67,23% fata de prevederi).

Astfel la fondul național unic de asigurări sociale de sănătate s-a colectat în anul 2021 suma de 321.257.378 lei.

Cheltuielile totale realizate în această perioadă sunt în sumă de 662.328.575 lei s-au încadrat în prevederile bugetare, realizând o execuție de 99,93%, din care: la servicii medicale și medicamente 99,99%, la transferuri intre unitati ale adm.publice 100%, la cheltuieli de administrare a fondului 100,72%, iar la cheltuieli pentru asigurari si asistenta sociala 99,99%.

### *Analiza veniturilor încasate la Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate*

Prevederile bugetare aferente anului 2021 și aprobate de ordonatorul principal de credite, cuprind la capitolul Venituri totale suma de 477.841.430 lei fata de care s-a colectat la Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate, suma de 281.044.134 lei, rezultând o realizare fata de prevederile bugetare în proporție de 67,23%.

Analizate în structura clasificării bugetare, veniturile fondului național unic de asigurări sociale de sănătate realizate provin din:

Nr.crt.	Denumire indicator	Venituri an 2021	Lei % în total
	Venituri totale (a+b+c+d), din care:	321.257.378	100,00
a).	Contribuții de asigurari	320.931.850	99,90
	-contribuțiile angajatorilor	15.315.949	4,77
	-contribuțiile asiguratilor	305.615.901	95,13
b).	Venituri nefiscale	261.967	0,08
c).	Sume primite de la alte bugete (Subvenții)	339	0,00
d.)	Venituri ale bugetului FNUASS în curs de distribuire	63.222	0,02

Din datele prezentate, rezultă faptul că o pondere de 4,77 % din total venituri o constituie contribuția angajatorilor, 95,13 % contribuția asiguratilor, 0,00 % din sume încasate de la alte bugete (subvenții) și 0,08% venituri nefiscale, 0,02% venituri în curs de distribuire.

Față de perioada corespunzătoare a anului 2020, veniturile realizate în anul 2021 la fondul național unic de asigurări sociale de sănătate sunt mai mari cu 40.213.244 lei, respectiv cu 87,48 %. Analizând pe ansamblu situația lunată a veniturilor colectate în perioada analizată (an 2021) se constată o evoluție cu o medie lunară în perioada ianuarie - decembrie de 26.771.448 lei.

Contabilitatea veniturilor colectate la fondul național unic de asigurări sociale de sănătate, precum și a creanțelor înregistrate la fond se conduce respectând prevederile din Ordinul Ministerului Finantelor Publice nr.1917/2005 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității institutiilor publice, Planul de conturi pentru institutiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia cu modificările și completările ulterioare.

### Execuția cheltuielilor din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate

Potrivit execuției Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate la finele anului 2021, din cheltuielile totale aprobate prin buget în sumă de 662.782.970 lei s-au realizat plăți nete de casă în sumă de 662.317.063 lei cu o execuție de 99,93%. Din totalul plăților realizate, o pondere de 100% reprezintă cheltuielile pentru servicii medicale și medicamente, transferuri între unități ale adm.publice 100%, cheltuielile pentru administrare și funcționare a fondului 99,68%, iar cheltuielile pentru asigurări și asistența socială reprezintă 100%.

Analizate în structura clasificării bugetare execuția cheltuielilor totale se prezintă mai jos după cum urmează:

Nr.crt.	Denumire indicator	Prevederi bugetare an 2021	Credite bugetare deschise an 2021	Plăți nete de casă realizate în anul:		% fata de:	
				an 2021	an 2020	creditele bugetare deschise	an 2020
1	Cheltuieli totale din care:	662.798.650	662.782.970	662.317.063	574.993.442	99,93	115,19
2	Cheltuieli cu servicii medicale și medicamente	427.680.120	427.680.070	427.679.141	368.341.606	100,00	116,11
3	Cheltuieli de adm. a fondului	5480730	5.479.400	5.461.680	5.240.584	99,68	104,22
4	Transf.intr.unit.ale adm.publice	185.648.000	185.648.000	185.647.896	156.635.662	100,00	118,52
5	Cheltuieli pt.asigurari si asistenta sociala	43989800	43.975.500	43974779	45551167	100,00	96,54
6	recuperari ani precedenti			446433	775577		57,56

Așa cum rezultă din datele prezentate mai sus, plățile nete de casă realizate se încadrează în prevederile bugetare și în creditele alocate atât la servicii medicale și medicamente, la cheltuielile proprii de administrare și funcționare și la cheltuielile pentru asigurari și asistenta socială.

COD	DENUMIREA SUBDIVIZIUNILOR	an.2021			Plăți nete de casă realizate an 2020	% de creștere	
		Prevederi bugetare	Credite bugetare deschise	Plăți nete de casă realizate		Fata de creditele deschise	Față de an 2020.
0	1	2	3	4	5	6=4/3*100	7=4/5*100
1	<u>Produse farmaceutice, materiale sanitare specifice și dispozitive medicale</u>	171.635.310	171.635.040	171.580.942	146.457.863	99,96	117,15
	Medicamente cu și fără contribuție personală	69.033.570	69.033.300	68.979.214	61.622.460	99,92	111,94
	Medicamente pentru boli cronice cu risc crescut utilizate în programele naționale cu scop curativ	78.812.570	78.812.570	78.812.570	60.442.390	100,00	130,39
	Materiale sanitare specifice utilizate în programele naționale cu scop curativ	4.294.160	4.294.160	4.294.148	4.714.641	100,00	91,08
	Servicii med.de hemodializa și dializa peritoneala	15.570.010	15.570.010	15.570.010	15.778.372	100,00	98,68

	Dispozitive si echipamente medicale	3.925.000	3.925.000	3.925.000	3.900.000	100,00	100.64
2	<b>Servicii medicale in ambulator</b>	<b>97.372.410</b>	<b>97.372.410</b>	<b>97.361.886</b>	<b>85.904.154</b>	<b>99.98</b>	<b>113.34</b>
	Asistenta medicala primara	58.625.970	58.625.970	58.620.900	56.128.500	100,00	104.44
	Asistenta medicala pentru specialitati clinice	20.566.070	20.566.070	20.565.020	17.237.000	100,00	119.31
	Asistenta medicala stomatologica	1.684.000	1.684.000	1.684.000	1.615.000	100,00	104.27
	Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice	15.630.370	15.630.370	15.625.960	10.057.654	99.97	155.36
	Servicii medicale de recuperare	866.000	866.000	866.000	866.000	100,00	100.00
3	<b>Servicii de urgență prespitalicești și transport sanitar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4	<b>Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi</b>	<b>144.795.340</b>	<b>144.795.340</b>	<b>144.718.544</b>	<b>121.825.740</b>	<b>99.94</b>	<b>118.79</b>
	Spitale generale	144.795.340	144.795.340	144.718.544	121.825.740	99.94	118.79
5	<b>Ingrijiri medicale la domiciliu</b>	<b>561.910</b>	<b>561.910</b>	<b>560.080</b>	<b>525.000</b>	<b>99.67</b>	<b>106.68</b>
	Prestatii medicale acordate intr-un stat membru al UE	13.315.150	13.315.150	13.078.262	13.628.849	98.22	88.62
	<b>TOTAL servicii medicale</b>	<b>427.680.120</b>	<b>427.679.850</b>	<b>427.679.141</b>	<b>368.341.606</b>	<b>99.99</b>	<b>116.11</b>

Față de perioada corespunzătoare a anului precedent (an 2020) plătile nete de casă sunt mai mari cu 15,18% la cheltuieli totale din care la servicii medicale și medicamente sunt mai mari cu 16.1%, la cheltuielile de administrare a fondului sunt mai mari cu 3.9%, la transf.intr.unit.ale adm.publice sunt mai mari cu 18.52% iar la cheltuieli pt.asigurari și asistenta sociala platile nete sunt mai mari cu 3.47%.

Plășile nete de casă realizate în cursul anului 2021 la cheltuieli totale in suma de 662.317.063lei si prezentate in contul de executie sunt reale, exacte si corespund cu evidenta contabila sintetica si analitica a C.A.S. Satu Mare.

Cheltuielile efective ale perioadei analizate și raportate în contul de execuție sunt în sumă de 663.258.405 lei și se compun din:

- servicii medicale și medicamente	428.161.355 lei
- cheltuieli de administrare a fondului	5.462.149 lei
- transferuri intre unit. ale adm. publice	185.647.896 lei
- cheltuieli pentru asigurari si asistenta sociala	43.987.005 lei

Operațiunile finanțier contabile sunt reflectate corect în bilanțul contabil și în contul de execuție. Cheltuielile realizate pentru servicii medicale și medicamente precum și pentru activitatea proprie si pentru activitatea de asigurari si asistenta sociala au fost angajate, ordonanțate, plătite și înregistrate în conformitate cu prevederile Legii finanțelor publice nr. 500/2002, Ordinului 1792/2002 și a Legii contabilității nr. 82/1991 repblicată cu modificările și completările ulterioare.

#### Execuția bugetului privind finanțarea cheltuielilor materiale și prestărilor de servicii cu caracter medical

Prevederile bugetare aprobată pentru anul 2021 la servicii medicale si medicamente sunt in suma de 321.241.880 lei iar platile nete realizate la acest capitol bugetar sunt in valoare de 320.362.611 lei realizand o executie 99,97 % per total asistenta medicala.

Analizate în structura clasificăiei bugetare execuția cheltuielilor pe domenii ale asistenței medicale se prezintă mai jos astfel:

Din datele prezentate rezultă utilizarea in proportie de 100% a creditelor deschise pentru total servicii medicale.

#### Execuția bugetului privind cheltuielile de administrare a fondului

Față de perioada corespunzătoare a anului precedent-respectiv anul 2020, sumele finanțate au crescut per total cu 16.11 %. Prevederile aprobată pentru anul 2021, la cheltuielile de administrare și, funcționare sunt de 5.480.730 lei din care s-au efectuat plăți în sumă de 5.478.639,96 lei, cu o executie de 99,96%, iar fata de creditele deschise in suma de 5.479.620 lei reprezentând 99.98%.

Analizate în structura clasificației bugetare, plățile nete realizate se compun din:

- cheltuieli de personal în sumă de 4.992.380 lei și reprezintă 92,51 % din totalul cheltuielilor de administrare a fondului
- cheltuieli materiale și servicii în sumă de 469.300,79 lei și reprezintă 8,56% din totalul cheltuielilor de administrare a fondului

Obligațiile de plată către bugetul asigurărilor sociale de stat, contribuția pentru constituirea fondului de șomaj, precum și pentru fondul național unic de asigurări sociale de sănătate au fost corect determinate și virate la termen. Reținerile din salarii au fost corect și legal efectuate, virate la termen, reprezentând impozit pe salarii, CAS, ajutor de șomaj și contribuția la fondul național unic de asigurări sociale de sănătate.

Angajarea cheltuielilor și efectuarea plăților s-a făcut în baza documentelor justificative pentru cheltuielile strict necesare desfășurării activității proprii.

Pentru parcoul propriu, 1 Dacia Logan, 1 Dacia Duster și 1 Citroen se conduce evidența consumului de carburant, lubrifianti și piese de schimb, respectându-se astfel prevederile legale.

#### Execuția bugetului privind cheltuielile pentru asigurari si asistenta sociala

Prevederile bugetare aprobată pentru anul 2021 la acest capitol sunt în suma de 43.989.800 lei, iar creditele bugetare deschise sunt în suma de 43.975.500 lei .

Platile nete de casa realizate în 2021 sunt de 43.973.058 lei, cu o execuție fata de creditele deschise de 100%

#### *Structura cheltuielilor pentru fiecare tip de asistență medicală în parte se prezintă astfel:*

##### Medicamente cu și fără contribuție personală și programe nationale de sănătate în ambulatoriu

Pentru asigurarea serviciilor de asistență cu medicamente în tratamentul ambulatoriu, CAS Satu Mare a efectuat în anul 2021 plăți nete în valoare de **152.140,02 mii lei**, sumă ce reprezintă **35,57%** din total servicii medicale și medicamente decontate la nivelul CAS SATU MARE, din care: 69.033,30 mii lei reprezintă suma decontată pentru medicamente cu și fără contribuție personală, 78.812,57 mii lei reprezintă suma decontată pentru medicamente din cadrul PNS utilizate în tratamentul ambulatoriu iar 4.294,15 mii lei reprezintă suma decontată pentru materialele sanitare din cadrul PNS utilizate în tratamentul ambulatoriu.

La servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala s-au efectuat plăți nete în valoare de **15.570,01 mii lei**. La dispozitive medicale 3.925 mii lei, la asistenta medicala primara 58.625,97 mii lei, la as.medicala pentru specialitati clinice 20.566,07 mii lei, la asist.med.stomatologica 1.684,00 mii lei, la asist.med.pt.spec.paraclinice 15.630,37 mii lei, la serv.med.de recuperare 866 mii lei, la spitale generale 144.795,34 mii lei, la ingr.med.la domiciliu 561,91mii lei iar la prestatii medicale acordate intr-un stat membru al UE 13.314,46 mii lei.

Evolutia consumului de medicamente cu si fara contributie personala si a consumului de medicamente si materiale sanitare utilizate in cadrul programelor nationale de sanatate - eliberate prin farmaciile cu circuit deschis este redata in tabelul de mai jos:

<i>ANUL</i>	<i>Consum medicamente compensate/ gratuite</i>	<i>Consum medicamente boli cronice cu aprobatie CNAS</i>	<i>Consum medicamente pensionari compensate 90%</i>	<i>Consum Total</i>	<i>Consum medicamente in cadrul PNS</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5=2+3+4</i>	<i>6</i>
2014	55.431,83	10.767,14	5.369,28	71.838,25	23.359,93
2015	51.644,21	9.579,42	4.851,81	66.075,44	22.413,44
2016	47.052,89	9.104,43	3.693,56	59.850,88	25.945,48
2017	49.013,59	8.668,27	4.209,53	61.891,39	29.004,52
2018	50.548,91	8.008,47	5.306,50	63.863,89	35.057,94
2019	53.405,05	6.976,34	5.806,11	66.187,50	44.277,36
2020	54.249,55	6.943,88	5.990,41	67.183,84	54.848,44
2021	58.870,76	6.551,79	5.760,97	71.183,52	62.954,47

Datele din tabelul de mai sus indică faptul că în perioada anilor 2014-2021 consumul de medicamente cu și fără contribuție personală în tratamentul ambulatoriu a avut o evoluție fluctuantă înregistrând un consum maxim în anul 2021 și un consum minim în anul 2016.

Scăderea consumului de medicamente poate fi explicată prin scăderea continuă a prețurilor la medicamente începând cu data de 01.07.2015 precum și prin excluderea unor DCI-uri din lista de medicamente. Față de anul 2020, în anul 2021 consumul de medicamente a crescut cu 8,5% atât datorită creșterii numărului de pacienți care au beneficiat în tratamentul ambulatoriu de medicamentele care fac obiectul contractelor cost-volum cât și datorită creșterii numărului de pacienți din categoria pensionarilor cu pensii până la 1.399 lei care beneficiază de medicamente de pe subliste B compensat 90%.

În ceea ce privește consumul de medicamente destinate tratamentului în ambulatoriu al bolnavilor inclusi în unele PNS-uri, acesta a cunoscut în perioada anilor 2014-2021 o creștere continuă cu un minim în anul 2015 și cu un maxim în anul 2021.

Acest fapt se datorează pe de o parte incluziei în lista de medicamente a unor DCI-uri care fac obiectul contractelor cost-volum din cadrul subprogramului de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice, a introducerii în cadrul programului pentru boli rare a unor subprograme cum ar fi Angioedem ereditar, Fibroza pulmonară idiopatică, Distrofie musculară Duchenne; creșterea consumului de medicamente este și o consecință a introducerii unor medicamente inovative, mai scumpe în cadrul Programului național de diabet zaharat și a Programului național de oncologie; s-a remarcat de asemenea și o creștere a numărului de pacienți beneficiari de medicamente pe fiecare program de sănătate.

*Situația numărului de farmacii în anul 2021 față de anii anteriori, la nivel de județ, pe medii rezidentiale (urban/rural) este redată mai jos:*

<b>ANUL</b>	<b>Nr. farmacii urban</b>	<b>Nr. unități farmaceutice rural</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2015</b>	82	89	171
<b>2016</b>	81	92	173
<b>2017</b>	84	92	176
<b>2018</b>	82	91	173
<b>2019</b>	83	89	172
<b>2020</b>	83	88	171
<b>2021</b>	81	85	166

Referitor la unitățile farmaceutice (farmacii și oficine locale) din **mediul rural** este de remarcat faptul ca numărul acestora a scăzut în anul 2021 față de 2020 de la un număr de 88 de unități farmaceutice, la un număr de 85 de unități farmaceutice. La momentul actual, în mediul rural funcționează un număr de **68 farmacii** la care se adaugă un număr de **14 oficine locale de distribuție**, care derulează relații contractuale cu CAS Satu Mare, (aproximativ 51,21 % din numărul total de unități farmaceutice). În ceea ce privește mediul urban nr. de farmacii a scăzut în anul 2021 față de anul 2020 odată cu ieșirea din relația contractuală cu CAS Satu Mare a doi furnizori.

Peste 93% dintre comunele din județul Satu Mare beneficiază de asistență farmaceutică (farmacii sau oficine locale de distribuție), fapt ce asigură asistență cu medicamente practic în toate zonele geografice ale județului. Comunele în care nu funcționează unități farmaceutice sunt: Homoroade, Săcașeni, Săuca și Terebești.

Plățile nete efectuate de CAS Satu Mare în anul 2021 au fost de 16.635,59 mii lei pentru medicamente care se acordă în cadrul programelor naționale de sănătate derulate prin spitale, respectiv de 1.568,79 mii lei pentru materiale sanitare specifice.

### Programele Naționale de Sănătate

CAS Satu Mare a derulat în anul 2021 un număr de 8 programe și subprograme naționale de sănătate cu scop curativ, prin care au fost tratați un număr de 24.936 bolnavi. Situația indicatorilor specifici aferenți programelor/subprogramelor naționale de sănătate cu scop curativ este redată în tabelul alăturat :

Program/ Subprogram de sănătate	Indicatori fizici		Indicatori de eficiență	
	Denumire indicator fizic	Valoare (nr.)	Denumire indicator de eficiență	Valoare (LEI)
Program național de boli cardiovasculare	număr de bolnavi tratați prin proceduri de dilatare percutană	228	cost mediu/bolnav tratat prin proceduri de dilatare percutană	2.005,13
Subprogramul de tratament al bolnavilor cu afecțiuni oncologice	număr bolnavi tratați	1.556	cost mediu/bolnav tratat	12.984,93
Programul național de diabet zaharat	număr de bolnavi cu diabet zaharat tratați	16.471	cost mediu/bolnav tratat	2.185,45
	număr bolnavi cu diabet zaharat beneficiari de materiale consumabile pentru pompele de insulină	10	cost mediu/bolnav beneficiar de materiale consumabile pentru pompa de insulină	5.118,73
	număr bolnavi cu diabet zaharat tip 1 beneficiari de materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă	34	cost mediu/bolnav cu diabet zaharat tip1 beneficiar de materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă	5.504,84

	număr copii cu diabet zaharat automonitorizați	69	cost mediu/copil cu diabet zaharat automonitorizat	1.123,46
	număr adulții cu diabet zaharat automonitorizați	6.284	cost mediu/adult cu diabet zaharat automonitorizat	418,13
Program național de tratament al hemofiliei și talasemiei	număr de bolnavi cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu substituție profilactică continuă	1	cost mediu/bolnav cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu substituție profilactică continuă	507.255,48
	număr de bolnavi cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu tratament „on demand”	3	cost mediu/bolnav cu hemofilie congenitală fără inhibitori/boală von Willebrand cu tratament „on demand”	12.128,43
Programul național de tratament pentru boli rare	număr de bolnavi cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme cronice	2	cost mediu/bolnav cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme cronice	58.151,88
	număr de bolnavi cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme acute	6	cost mediu/bolnav cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune forme acute	33.041,88
	număr de bolnavi cu sindrom de imunodeficiență primară	2	cost mediu/bolnav cu sindrom de imunodeficiență primară	70.574,07
	număr de bolnavi cu mucoviscidoză copii	5	cost mediu/bolnav cu mucoviscidoză copii	19.840,03
	număr de bolnavi cu mucoviscidoză adulții	10	cost mediu/bolnav cu mucoviscidoză adulții	14.718,50
	număr de bolnavi cu scleroză laterală amiotrofică	7	cost mediu/bolnav cu scleroză laterală amiotrofică	4.185,45

	<b>număr de bolnavi cu distrofie musculară Duchenne</b>	<b>1</b>	<b>cost mediu/bolnav cu distrofie musculară Duchenne</b>	<b>1.076.468,04</b>
	<b>număr de bolnavi cu fibroză pulmonară idiopatică</b>	<b>4</b>	<b>cost mediu/bolnav cu fibroză pulmonară idiopatică</b>	<b>42.690,61</b>
	<b>număr de bolnavi cu angioedem ereditar</b>	<b>3</b>	<b>cost mediu/bolnav cu angioedem ereditar</b>	<b>39.882,24</b>
<b>Programul național de ortopedie</b>	<b>număr bolnavi adulți endoprotezați</b>	<b>194</b>	<b>cost mediu/bolnav adult endoprotezat</b>	<b>6.080,15</b>
<b>Programul național de transplant de organe, tesuturi și celule de origine umană</b>	<b>număr de bolnavi tratați pentru stare posttransplant</b>	<b>47</b>	<b>cost mediu/bolnav tratat pentru stare posttransplant</b>	<b>10.461,13</b>
<b>Programul național de suplire a funcției renale la bolnavii cu insuficiență renală cronică</b>	<b>număr de bolnavi tratați prin hemodializă convențională</b>	<b>205</b>	<b>cost mediu/ședință de hemodializă convențională</b>	<b>561,00</b>
	<b>număr de bolnavi tratați prin hemodiafiltrare intermitentă on-line</b>	<b>31</b>	<b>cost mediu/ședință de hemodiafiltrare intermitentă on-line</b>	<b>636,00</b>
	<b>număr de bolnavi tratați prin dializă peritoneală continuă</b>	<b>16</b>	<b>cost mediu/bolnav tratat prin dializă peritoneală continuă</b>	<b>44.202,87</b>
<b>Medicamente eliberate în baza contractelor cost-volum</b>	<b>număr bolnavi cu afecțiuni oncologice tratați</b>	<b>123</b>	<b>cost mediu/bolnav cu afecțiuni oncologice tratat</b>	<b>133.003,15</b>

### Dispozitive si echipamente medicale

In vederea asigurarii dispozitivelor medicale necesare populatiei din judet, in anul 2021, CAS Satu Mare a efectuat catre furnizorii de dispozitive medicale plati nete in suma de 3.925 mii lei, reprezentând 1,05 % din cheltuielile cu servicii medicale si medicamente.

*Situatia, detaliata pe categorii de dispozitive medicale este redată în tabelul de mai jos:*

	<i>Dispozitive medicale</i>	<i>Numar cereri</i>		<i>Numar decizii</i>		<i>Numar persoane pe lista de prioritate la</i>
		<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	2	3	4	5	6
<i>1</i>	<i>Proteze ORL</i>	288	324	424	222	88
<i>2</i>	<i>Protezare stomii</i>	336	517	385	439	-
<i>3</i>	<i>Protezare pt. incontinenta urinara</i>	253	303	231	279	1
<i>4</i>	<i>Proteze pentru membrul inferior</i>	75	92	93	64	15
<i>5</i>	<i>Proteze pentru membrul</i>	3	1	4	-	1
<i>6</i>	<i>Dispozitive de mers</i>	340	363	423	261	82
<i>7</i>	<i>Orteze:</i>	665	746	211	703	33
<i>7.1</i>	<i>Pentru coloana vertebrală</i>	143	124	157	111	10
<i>7.2</i>	<i>Pentru membrul superior</i>	3	4	4	4	-
<i>7.3</i>	<i>Pentru membrul inferior</i>	519	618	550	588	23
<i>8</i>	<i>Incăltaminte ortopedica</i>	231	267	242	253	10
<i>9</i>	<i>Proteze pentru deficient</i>	53	38	78	28	8
<i>10</i>	<i>Echipamente oxigenoterapie</i>	1679	1.771.	1664	1740	-
<i>11</i>	<i>Aerosoli salini</i>	3	-	3	-	-
<i>12</i>	<i>Proteza de sân</i>	71	69	73	68	-
<b>TOTAL</b>		<b>3997</b>	<b>4.491</b>	<b>4331</b>	<b>4.057</b>	<b>238</b>

Nota. La sfârșitul anului 2021 se aflau pe lista de așteptare un număr de 238 cereri (depuse în anul 2021 și neonorate până la finele anului).

### Asistența medicală primară

#### Activitate curentă

Pentru asigurarea asistentei medicale primare, CAS Satu Mare a efectuat în anul 2021 plăți nete în valoare de 46450,23 mii lei, reprezentând 10,86% din totalul cheltuielilor cu serviciile medicale și medicamentele.

In tabelul de mai jos se poate vedea gradul de acoperire cu medici de familie, respectiv gradul de inscriere a populației la medici de familie în județul Satu Mare în anul 2021 (comparativ cu anul 2020):

Nr. Crt.	Indicatori	Urban		Rural		TOTAL	
		An 2020	An 2021	An 2020	An 2021	An 2020	An 2021
<b>I</b>	Nr. total persoane inscrise la medicul de familie, din care :	272617	274197	72783	73241	345400	347438
1.1	asigurati	208818	212644	51530	49230	260349	261879
1.2	persoane beneficiare ale pachetului minimal de servicii medicale	63798	61548	21253	24011	85051	85559
<b>2</b>	Nr. medici de familie aflati in relatie contractuala cu CAS Satu Mare, din care:	132	132	39	39	171	171
2.1	medici	1	1	1	1	2	2
2.2	specialisti	39	39	15	15	54	54
2.3	primari	92	92	23	23	115	115

### Centre de permanenta

In vederea asigurarii continuitatii asistentei medicale primare in anul 2021 prin cele 17 centre de permanenta, CAS SATU MARE a efectuat plati nete in valoare de 10178 mii lei, reprezentand 2,38% din totalul cheltuielilor cu serviciile medicale si medicamentele.

### Asistenta medicala pentru specialitati clinice

Pentru asigurarea serviciilor de asistenta medicala de specialitate in ambulatoriu, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2021 plati nete in valoare de 20.566 mii lei ponderea acestora fiind de 4,81 % din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

Pe parcursul anului 2021 specialitatile clinice contractate au acoperit necesarul de servicii medicale de acest fel la nivelul intregului judet.

In tabelul de mai jos este prezentata situatia – pe grade profesionale, a medicilor care si-au desfasurat activitatea in ambulatoriile de specialitate aflate in relatie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2021 (comparativ cu anul 2020):

Ambulatoriu de specialitate	Nr. medici specialisti	Nr. medici primari		TOTAL	
		2020	2021	2020	2021
Ambulatoriu de specialitate, din care:					

<i>1. Specialitati clinice</i>	119	113	113	133	232	246
<i>2. Recuperare, medicina fizica balneologie</i>	4	5	5	6	9	11

### Asistenta medicala dentara

In vederea asigurarii serviciilor de medicina dentara, CAS Satu Mare a efectuat pana la data de 31.12.2021 plati nete in valoare de 1.684,00 mii lei, reprezentand 0,39 % din total cheltuieli cu servicii medicale si medicamente.

Asigurarea serviciilor de medicina dentara in anul 2021 s-a realizat de catre 66 de furnizori de servicii de medicina dentara, respectiv de catre 74 de medici, dintre care 53 au activat in mediul urban, iar 21 in mediul rural.

Situatia comparativa (2020/ 2021) in ceea ce priveste distribuirea medicilor in functie de gradul profesional este redată in tabelul de mai jos:

<i>Ambulatoriu de specialitate</i>	<i>Nr. medici fara grad profesional</i>		<i>Nr. medici specialisti</i>		<i>Nr. medici primari</i>		<i>TOTAL</i>	
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Medicina dentara	67	64	10	10	0	0	77	74

### Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice

Pe parcursul anului 2021, CAS Satu Mare a efectuat catre furnizorii de servicii medicale paraclinice plati nete totale in valoare de 15.630,37 mii lei, reprezentand 3,65% din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

In tabelul de mai jos este prezentata situatia cuprinzand numarul de medici care au acordat servicii medicale paraclinice in cadrul laboratoarelor aflate in relatie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2021 (comparativ cu anul 2020):

<i>Ambulatoriu de specialitate</i>	<i>Nr. medici</i>	
	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Investigatii paraclinice:		
<i>laborator</i>	14	16
<i>anatomie patologică</i>	3	3
<i>radiologie si imagistica medicala</i>	19	16

In tabelul de mai jos este prezentata situatia cuprinzand numarul de furnizori care au acordat servicii medicale paraclinice aflate in relatie contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2021 (comparativ cu anul 2020)

<i>Ambulatoriu de specialitate</i>	<i>Nr. furnizori</i>			
	<i>2020</i>		<i>2020</i>	
	<i>total</i>	<i>total</i>	<i>total</i>	<i>Din care unităti publice</i>
Investigatii paraclinice				
<i>laborator</i>	14	14	14	1
<i>anatomie patologică</i>	1	1	1	1
<i>radiologie si imagistica medicala</i>	10	10	7	3

In tabelul de mai jos este prezentata situatia comparativa (an 2021 fata de an 2020) privind numarul necesar de servicii medicale paraclinice realizate conform contractului:

<i>Nr. crt.</i>	<i>Investigatii paraclinice</i>	<i>Nr. serv. med. paraclinice conf. contractului</i>	
		<i>2020</i>	<i>2021</i>
1	2	5	6
1	<i>Laborator de analize medicale</i>	522.049	637.683
2	<i>Radiologie si imagistica</i>	51.517	50.977

#### *Asistență medicală în centre medicale multifunctionale (servicii medicale de recuperare)*

In vederea asigurarii serviciilor medicale de recuperare-reabilitare a sanatatii, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2021 plati nete in valoare de 866,00 mii lei, ponderea acestor cheltuieli fiind de ..... %.din

cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele. Situația pe grade profesionate a medicilor din specialitatea reabilitare medicala aflati în relație contractuala cu CAS Satu Mare in anul 2021, a numarului de servicii medicale (consultatii și zile de tratament) decontate și a numarului de persoane care au beneficiat de servicii de reabilitare medicala in anul 2021 este redată in tabelul de mai jos:

<b>Furnizori de servicii medicale de reabilitare medicala in asistenta medicala ambulatorie de specialitate</b>	<b>Nr. medici la 31.12.2021</b>			<b>Nr. servicii medicale - consultatii medicale de specialitate decontate</b>	<b>Nr. servicii medicale - zile de tratament decontate</b>	<b>Numarul persoanelor beneficiare de servicii de</b>
	Specialisti	Primari	Total			
Cabinete medicale de reabilitare medicala organizate cf. OG124/1998 republicata cu modificarile si completarile ulterioare	3	0	3	6012	6557	1095
Unitati ambulatorii de reabilitare medicala din structura unor unitati	2	6	8	8165	9309	7521
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>14.177</b>	<b>15.866</b>	<b>8.616</b>

#### Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi

Pentru asigurarea asistentei medicale spitalicesti, CAS Satu Mare a derulat pe parcursul anului 2021 un numar de 7 contracte din care: 5 contracte cu unitati sanitare publice cu paturi, 2 contracte cu spitale private autorizate de Ministerul Sanatatii, pentru spitalizare continua.

Platile nete efectuate la data de 31.12.2021 pentru domeniul asistentei medicale spitalicesti au următoarea structura :

- plati nete pentru activitatea curenta: 143.598,16 mii lei;
- plati reprezentand transferuri din bugetul FNUASS catre spitale, pentru acoperirea cresterilor salariale: 184.840,40 mii lei, din care :
  - 167.605,15 mii lei reprezinta platile nete efectuate in conformitate cu art. 38 alin. (3) lit.g) din Legea-cadru nr. 153/2017, 6185,90 mii lei reprezinta platile nete efectuate in conformitate cu prevederilor art. 38 alin. (4) din Legea-cadru nr. 153/2017 privind

salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare,

- 13.596,55 mii lei reprezentând platile nete efectuate cf. art.38 alin.4 din Legea nr.153/2017, reprezentând majorarea cu 1/3 diferența dintre salariul de baza, prevazut în Legea 153/2017 pt. anul 2022 și cel din decembrie 2019 conf. art. 45 din Legea 5/2020,
- 1.063,73 mii lei reprezentând platile nete efectuate conf. Legii 51/2020 pt. modificarea și completarea Legii cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului platit din fonduri publice.
- 408,27 mii lei reprezentând plati nete efectuate conf. Legii nr.64/2020
- 2.143,85 mii lei conf. art.4,alin.6 OUG147/2020
- 22,85 mii lei conf. OUG 110/2021 privind acordarea unor zile libere plătite părinților și altor categorii de persoane în contextul răspândirii coronavirusului SARS-CoV-2

- plăti pentru activitatea prevăzută la art. 3 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 3/2021 privind unele măsuri pentru recrutarea și plata personalului implicat în procesul de vaccinare împotriva COVID-19 și stabilirea unor măsuri în domeniul sănătății în valoare de 1197,18 mii lei

Situatia numarului de paturi contractabile, a numarului de cazuri si servicii realizate in anul 2020 comparativ cu anul 2019 este redată în tabelul de mai jos:

<i>Tipuri de spitalizare</i>	<i>Nr. paturi contractabile</i>		<i>Nr. cazuri realizate cf. contractului (spitalizare continua)</i>		<i>Nr. servicii realizate cf. contractului (spitalizare de zi)</i>	
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Spitalizare continua, din care:</i>						
<i>Acuti DRG</i>	1605	1605	36436	19101	x	x
<i>Cronici</i>	316	311	2324	1225	x	x
<i>Spitalizare de zi</i>	119+ CPU	119+ CPU	x	x	27031	15496

Nr. crt.	<i>Tipuri de spitalizare</i>	<i>Sume contractate</i>		<i>Sume realiz. in limita contractului</i>	
		<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
1	<i>Spitalizare continua, din care:</i>	96.347,71	99.827,53	95.275,5	99.818,74
1.1	<i>Acuti</i>				

	<b>DRG*</b>	78.533,05	81.832,23	77.830,77	81.829,99
	<b>non DRG</b>				
<b>1.2</b>	<b>Cronici</b>	17.814,66	17.995,30	17.444,73	17.988,75
<b>2</b>	<b>Spitalizare de zi</b>	7.996,43	7.315,86	8.150,88	7.222,81
<b>3</b>	<b>Cheltuieli efectiv realizate</b>	21.503,64	37.072,68	18.400,14	37.072,68
<b>4</b>	<b>Total spitalizare (3=1+2)</b>	125.847,78	144.216,07	121.826,52	144.114,23
<b>5</b>	<b>Ponderea spitalizarii de zi din total spitalizare</b>	<b>2020</b>		<b>6,69%</b>	
		<b>2021</b>		<b>5,01%</b>	

Situatia sumelor contractate si realizeate in limita contractului (decontate) in anul 2021 fata de anul 2020 se regaseste in tabelul de mai sus.

După analiza datelor prezentate se constată urmatoarele:

numarul cazurilor acute extinse realizate in limita contractului in anul 2021 este mai mare fata de anul 2020;

#### Ingrijiri medicale la domiciliu

In vederea asigurarii serviciilor de ingrijiri medicale la domiciliu, CAS Satu Mare a efectuat in anul 2021 plati nete in suma de 562 mii lei, aceasta reprezentand 0,20 % din cheltuielile cu serviciile medicale si medicamentele.

*Situatia comparativa (an 2020/an 2021) privind numarul solicitarilor de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu se regaseste in tabelul de mai jos :*

	AN 2020	AN 2021
<i>Numar total cereri</i>	<b>452</b>	<b>429</b>
<i>Numar decizii</i>	<b>420</b>	<b>393</b>
<i>Cereri respinse</i>	<b>32</b>	<b>36</b>
<i>Grad de realizare</i>	<b>92,92%</b>	<b>91,60%</b>

*Nota: \* Motivele pentru care in anul 2021 au fost respinse un numar de 36 cereri pentru acordarea de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu au fost urmatoarele:*

*dosare incomplete;*

*recomandari medicale care nu intrunesc conditiile cerute prin norme referitoare la: data calendaristica, diagnostic, timp de lucru, concordanta cu biletul de externare/scrisoarea medicala, depasire numar de zile acordate pe asiguratin ultimul an.*

### ***Evaluarea furnizorilor***

<i>Situatia evaluarii furnizorilor de servicii</i>	<i>Categoria de furnizor</i>	<i>Nr. cereri</i>		<i>Nr. decizii</i>	
		<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
1.	<i>Spitale</i>		4		4
2.	<i>Furnizori de ingrijiri medicale la</i>	2	1	2	1
3.	<i>Farmacii</i>	73	105	73	105
4.	<i>Cabinete de medicina dentara</i>	50	27	50	27
5.	<i>Furnizori de investigatii medicale paraclinice – radiologie si imagistica</i>	3	4	3	4
6.	<i>Furnizori de investigatii medicale paraclinice – laboratoare de analize</i>	6	10	6	10
7.	<i>Cab. Med. de medicina de familie, cab. Med. de specialitate, centre med. centre med. de diagnostic si tratament</i>	104	148	104	148
8.	<i>Dializa</i>	1	-	1	-
9.	<i>Dispozitive medicale</i>	1	6	1	6
10.	<i>Urgenta la domiciliu</i>			-	-
11.	<i>Transport medical neasistat</i>			-	-
	<b><i>TOTAL</i></b>	<b>240</b>	<b>305</b>	<b>240</b>	<b>305</b>

### ***Serviciul Evidență Asigurați Carduri și Concedii Medicale. Activitate desfășurată în anul 2021***

Administrarea și gestionarea cardurilor naționale de sănătate:

- număr carduri naționale inițiale returnate în anul 2021 de Poșta Română la CAS Satu Mare-0;
- număr carduri naționale duplicit returnate în anul 2021 de Poșta Română la CAS Satu Mare – 180;
- număr carduri naționale predate asiguraților în anul 2021 de către CAS Satu Mare-387;
- număr carduri duplicit solicitate de către CAS Satu Mare în anul 2021 la CNAS ca urmare a declarațiilor asiguraților privind pierderea/distrugea/furtul cardului – 2009;
- număr carduri duplicit solicitate în anul 2021 de către CAS Satu Mare la CNAS ca urmare a declarațiilor asiguraților care vizează carduri defecte - 0.

Organizarea și gestionarea bazei de date privind evidența persoanelor asigurate pentru contribuția la concedii și indemnizații:

- stabilirea contribuției de asigurare la concedii și indemnizații pentru segmentul de autoasigurați;
- preluarea și verificarea cererilor de solicitare a indemnizațiilor de asigurări sociale de sănătate pentru segmentul de autoasigurați;
- calculul indemnizațiilor cuvenite în baza concediilor medicale pentru autoasigurați;
- urmărirea debitorilor din contribuția pentru indemnizații și concedii medicale pentru segmentul de autoasigurați;
- preluarea, verificarea și înregistrarea cererilor de restituire și a documentelor care stau la baza cererilor de restituire depuse de către angajatori;
- întocmirea și transmiterea documentației privind plata indemnizațiilor de concedii medicale pentru autoasigurați;
- validarea calității de asigurat în baza documentelor depuse sau trasmise la CAS Satu Mare și înregistrate în aplicația SIUI, modulul-Gestiune asigurați pe categorii de asigurați a persoanelor care au obligația de a se asigura.
- acordarea de CNP - uri provizorii noilor născuți, în baza listelor nominale transmise la CAS Satu Mare de către medicii de familie;
- monitorizarea raportărilor transmise de către autoritățile competente care au obligația transmiterii periodice a datelor solicitate prin protocolele încheiate între CAS Satu Mare și aceste autorități;
- procesarea în SIUI a declarațiilor D112 transmise de către ANAF către CAS Satu Mare și transmiterea erorilor identificate angajatorilor în cauză (prin e-mail, sau după caz, prin poștă).

*Sumele achitate în anul 2021 agenților economici urmare cererilor de restituire se regăsesc în tabelul de mai jos:*

Luna	Nr. referate	Suma Asistență socială în caz de boli	Suma Asistență socială pentru familie și copii	Total
<i>Ianuarie</i>	898	2.732.513	1.066.982	3.799.495
<i>Februarie</i>	916	2.735.487	1.059.342	3.794.829

<i>Martie</i>	1.098	2.729.452	1.067.997	3.797.449
<i>Aprilie</i>	906	3.241.996	1.266.676	4.508.672
<i>Mai</i>	903	3.242.022	1.259.992	4.502.014
<i>Iunie</i>	861	3.515.456	1.481.421	4.996.877
<i>Iulie</i>	781	4.297.440	1.699.486	5.996.926
<i>August</i>	694	4.075.336	491.750	4.567.086
<i>Septembrie</i>	753	1.735.272	633.106	2.368.378
<i>Octombrie</i>	735	1.720.563	400.005	2.120.568
<i>Noiembrie</i>	868	8.381	1.368	9.749
<i>Decembrie</i>	1.085	2.694.341	818.395	3.512.736
<b>TOTAL</b>	<b>10.498</b>	<b>32.728.259</b>	<b>11.246.520</b>	<b>43.974.779</b>

După cum se poate vedea, în anul 2021 au fost aprobată un număr de 10.498 referate pentru

restituirea sumelor reprezentând indemnizații achitare care depășesc obligația lunară de plată a contribuției pentru concedii și indemnizații, în valoare totală de 43.974.779 lei, din care: 32.728.259 lei reprezintă „Asistență socială în caz de boli” și 11.246.520 lei reprezintă „Asistență socială pentru familie și copil”.

*Situația privind concediile medicale plătite persoanelor fizice în anul 2021 este cuprinsă în tabelul de mai jos :*

<i>Luna</i>	<i>Nr. concedii medicale</i>	<i>Suma (lei)</i>		<i>TOTAL</i>
		<i>Asistență socială pentru familie și copii</i>	<i>Asistență socială în caz de boli</i>	
<i>Ianuarie</i>	16	12.195	35.559	47.754
<i>Februarie</i>	13	24.072	36.934	61.006
<i>Martie</i>	14	10.041	46.150	56.191
<i>Aprilie</i>	16	36.894	49.692	86.586
<i>Mai</i>	14	74.921	31.414	106.335
<i>Iunie</i>	9	90.885	20.543	111.428
<i>Iulie</i>	15	90.937	60.193	151.130
<i>August</i>	16	78.010	65.341	143.351
<i>Septembrie</i>	17	61.277	44.372	105.649
<i>Octombrie</i>	17	45.186	39.511	84.697
<i>Noiembrie</i>	5	1.824	9.685	11.509

<b>Decembrie</b>	27	98.174	70.027	168.201
<b>TOTAL</b>	179	624.416	509.421	1.133.837

În anul 2021 au fost plătite persoanelor fizice care au încheiat Contracte de asigurare pentru concedii și indemnizații conform prevederilor art. 1, alin. 2 din OUG nr. 158/2005 privind conchediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate și persoanelor preluate în plată conform art 32 din OUG nr. 158/2005 un număr de 179 concedii medicale în sumă totală de 1.133.837 lei, din care: 624.416 lei reprezintă „Asistența socială pentru familie și copii” și 509.421 lei reprezinta „Asistența socială în caz de boli”.

### ***Activitatea Serviciului Medical în anul 2021***

Activitatea care vizează comisiile CNAS:

- Dosare înaintate comisiei CNAS pentru aprobare PET/CT – 206
- Dosare pompe insulină înaintate către CAS Cluj : – 11

3.5.2. Monitorizarea prescrierii medicamentelor care necesită formulare specifice :

- rețete verificate pentru un număr de 246 pacienți

Monitorizare (semestrială și anuală) privind modul de derulare a PNS-urilor:

- 2 monitorizări a tuturor programelor de sănătate, care se derulează prin unitățile sanitare spitalicești și farmaciile cu circuit deschis.

Verificarea modului de completare a conchediilor medicale ale asiguraților – 66.429 conchedii medicale.

Revalidari DRG - total cazuri – 84 din care:

- invalidat - 19
- validat - 65

Activitatea de răspuns la solicitările adresate în scris CAS Satu Mare de către contribuabilii sau furnizorii de servicii medicale, care se realizează în colaborare cu Compartimentul Relații Publice/Purtător de Cuvânt din cadrul CAS Satu Mare;

Activitate desfașurată în ceea ce privește formularele europene:

- Avizare din punct de vedere medical a cererilor pentru eliberarea formularelor S2 avizate - 2 cereri
- Realizarea activității privind cheltuielile reprezentând asistența medicală acordată în baza HG 304/2014 privind asistența medicală transfrontalieră;

An	Total cereri	Total sumă decontată
2021	52	97.584,63 lei

- Întocmirea și eliberarea condeiilor medicale pentru cetățenii români care au beneficiat de asistență medicală în străinătate în baza documentelor eliberate de statele membre UE .

Validarea facturilor prezentate de furnizorii de servicii medicale privitor la apartenența medicamentelor/materialelor sanitare la Programele naționale de sănătate curative și respectarea prețului de decontare - 105 facturi.

Avizare din punct de vedere medical a îngrijirilor medicale la domiciliu și a listei de dispozitive medicale pe baza criteriilor de prioritizare.

Raport lunar privind validarea consumului de medicamente înregistrat în platforma informatică și verificarea trimestrială a codurilor CIM contestate de producătorii de medicamente.

### *Compartimentul control*

În anul 2021, conform planului anual de activitate, pentru structura de control din cadrul Casei de Asigurări de Sănătate Satu Mare, compusă din 4 consilieri, a fost prevăzut un număr de 74 acțiuni de control la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și materiale sanitare.

A fost realizat efectiv un număr de 94 acțiuni de control, din care:

- 94 acțiuni de control la furnizorii de servicii medicale pe toate tipurile de asistență medicală;
- 0 acțiuni de control la persoanele fizice sau juridice ai căror salariați beneficiază de condeii medicale conform OUG nr. 158/2005, cu modificările și completările ulterioare.

Acțiunile de control efectuate la furnizorii de servicii medicale, medicamente, dispozitive medicale și materiale sanitare, se distribuie pe tipuri de acțiuni de control, astfel:

- 74 acțiuni de control tematic;
- 18 acțiuni de control operativ;
- 2 acțiuni de control inopinat.

Urmare acțiunilor de control derulate în anul 2021 au fost imputate sume în valoare de 72.354.40 lei, iar sumele recuperate au fost în valoare de 66.446.06 lei.

## **A. Activitate de control**

### **I. Principalele obiective avute în vedere la efectuarea acțiunilor de control pe domenii de asistență medicală:**

1. Verificarea modului de respectare de către furnizor a condițiilor existente la momentul evaluării;
2. Verificarea modului de respectare de către furnizor a clauzelor contractuale;
3. Concordanța între serviciile medicale contractate, raportate de către furnizor și decontate de către C.A.S. și serviciile consemnate în evidențele specifice existente la nivelul furnizorului;
4. Verificarea modului de acordare a concediilor medicale;
5. Alte aspecte ce pot fi sesizate la fața locului.

### **II. Principalele disfuncționalități și iregularități identificate în cursul acțiunilor de control pe domenii de asistență medicală:**

- **Asistență medicală primară:**

- nerespectarea programului de lucru prevăzut în Contractul de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară încheiat cu CAS Satu Mare;
- nerespectarea condițiilor existente la momentul evaluării pentru sediul social;
- raportarea la CAS Satu Mare de servicii medicale care nu au fost efectuate;
- nerespectarea de către furnizori a prevederilor OUG nr. 158/2005 precum și a dispozitiilor cuprinse în Convenția privind eliberarea certificatelor de concediu medical încheiată cu CAS Satu Mare.

- **Ambulatoriu de specialitate clinic**

- nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale de specialitate a prevederilor OUG nr. 158/2005, Ordinului (MS) nr. 15/2018 și a Ordinului (MS) nr. 1092/2020.

- **Ambulatoriu de specialitate paraclinic**

- nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale în ambulatoriu de specialitate paraclinic și de către asigurati a prevederilor Ordinului nr. 397/836/2018 – Anexa 18 art. 4 alin. 1 și 2.

- **Ambulatoriu de specialitate stomatologic**

nu este cazul

- **Asistență medicală spitalicească**

nu este cazul

- **Îngrijiri medicale la domiciliu**

nu este cazul

- **Asistență medicală de recuperare-reabilitare**

nu este cazul

- **Furnizori de medicamente**

- furnizorii de medicamente au înregistrat în evidențele cantitativ valorice și implicit în datele de consum incorect codul CIM;
- comercializarea de medicamente expirate;
- nerespectarea programului de lucru prevăzut în Contractul de furnizare de medicamente încheiat cu CAS Satu Mare.

- **Dispozitive medicale**

- nu este cazul

- **Programe naționale de sănătate**

- nu este cazul

### **III. Principalele măsuri propuse urmare acțiunilor de control pe domenii de asistență medicală:**

- **Asistență medicală primară:**

- pentru nerespectarea programului de lucru prevăzut în Contractul de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară s-a dispus sanctiuni contractuale in cuantum de 917,48 lei;

- pentru încălcarea prevederilor Contractului de furnizare de servicii medicale în asistență medicală primară prin efectuarea și raportarea de servicii medicale în lipsa autorizațiilor
- prevăzute de lege (încetarea valabilității Deciziei de evaluare), a fost recuperată contravaloarea serviciilor medicale raportate și decontate de către furnizor, cu dobânzi și penalități, în cuantum de 32.745,81 lei;
- pentru raportarea la CAS Satu Mare de servicii medicale care nu au fost efectuate s-a recuperat contravaloarea serviciilor medicale raportate și decontate către furnizor, cu dobânzi și penalități, în cuantum de 2.584,71 lei;
- pentru nerespectarea de către furnizori a prevederilor OUG nr. 158/2005 precum și a dispozitiilor cuprinse în Convenția privind eliberarea certificatelor de concediu medical, s-a recuperat contravaloarea sumei decontate necuvenit, cu dobânzi și penalități, în cuantum de 1.054,13 lei;
- pentru nerespectarea de către furnizori a prevederilor OUG nr. 158/2005, au dispuse sanctiuni contraventionale în cuantum de 13.500 lei.

- **Ambulatoriu de specialitate clinic**

- pentru nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale de specialitate a prevederilor OUG nr. 158/2005, Ordinului (MS) nr. 15/2018 și a Ordinului (MS) nr. 1092/2020 au fost dispuse sanctiuni contraventionale în cuantum de 3.000 lei.

- **Ambulatoriu de specialitate paraclinic**

- pentru nerespectarea de către furnizorii de servicii medicale ambulatoriu de specialitate paraclinic și de către asigurați a prevederilor Ordinului nr. 397/836/2018 – Anexa 18 art. 4 alin. 1 și 2 s-a recuperat de la furnizori și de la asigurați suma de 11.769,35 lei.

- **Ambulatoriu de specialitate stomatologic**

- nu este cazul

- **Asistență medicală spitalicească**

- nu este cazul

- **Îngrijiri medicale la domiciliu**

nu este cazul

- **Asistență medicală de recuperare-reabilitare**

nu este cazul

- **Furnizori de medicamente**

- față de furnizorii de medicamente pentru nerespectarea obligației prevăzute la art. 7 lit. g din Contractul de furnizare de medicamente s-a luat măsura recuperării contravalorii medicamentului decontat, în suma de 107,94 lei;
- față de furnizorii de medicamente pentru nerespectarea obligației prevăzute la art. 7 lit. n din Contractul de furnizare de medicamente, acestia fiind la prima constatare, să a dispus aplicarea avertismentului scris conform prevederilor art. 10 alin. 2 lit. a;
- pentru nerespectarea programului de lucru prevăzut în Contractul de furnizare de medicamente încheiat cu CAS Satu Mare, au fost dispuse sanctiuni contractuale în quantum de 3.450,85 lei.

- **Dispozitive medicale**

nu este cazul

- **Programe naționale de sănătate**

nu este cazul

**IV. Nr. cazuri în care au fost sesizate organele abilitate cu privire la aspectele constatate cu ocazia acțiunilor de control efectuate:**

- nu este cazul

**V. Contestații ale rapoartelor de control**

- nr. total contestații înregistrate: 4
- nr. contestații respinse: 4
- nr. contestații admise și motivarea admiterii: 0

**VI. Modalitatea de soluționare a sesizărilor, petițiilor repartizate spre soluționare structurii de control**

- urmare a sesizarii depuse la CAS Satu Mare de catre un numar de 5 angajatori, cu privire la modul de acordare a concediului medical către angajati, au fost dispuse 5 actiuni de control privind verificarea modului de acordare de servicii medicale asiguratilor in cauză, constatându-se respectarea intocmai a legislatiei în vigoare, respectiv a OUG nr. 158/2005, cu modificarile si completarile ulterioare și a Ordinului Ministrului Sanatatii nr. 15/2018, cu modificarile si completarile ulterioare.

## B.

### **Principalele probleme întâlnite în desfășurarea activității de control:**

- cadrul legal (ex. restrictiv/permisiv, situație de fapt nereglementată, etc.):
- resurse (umane, materiale, etc.):
- organizatorice (comunicare, proceduri, delegare atribuții, etc.):
- alte probleme:

## C.

### **Propuneri de îmbunătățire a activității de control:**

- la nivelul casei de asigurări de sănătate:
- la nivelul sistemului de asigurări de sănătate:

### ***Serviciul Acorduri, Regulamente Europene, Formulare Europene***

#### ***Scopul si obiectivele structurii***

***Scop:*** aplicarea regimurilor de securitate socială asiguraților români și membrilor familiilor acestora care se deplasează în interiorul Comunității precum și a cetățenilor străini din statele membre UE sau din statele cu care România are încheiate acorduri în domeniul sănătății, care beneficiază de servicii medicale în România.

Serviciul SAREFE operează cu instrumente specifice menite să certifice statutul de asigurat, să confere acest statut diferitelor categorii de persoane din statele membre UE sau din statele cu care România are încheiate acorduri bilaterale.

#### ***Obiective***

- Procesarea dosarelor aferente formularelор europene și a celor emise în baza Acordurilor Internaționale, precum și emiterea/validarea respectivelor formulare;

- Elaborarea răspunsurilor la solicitările CNAS privind situația formularelor E125 emise de CAS SM, în limita termenelor comunicate;
  - Emitere și transmiterea către CNAS a formularelor E 125;
  - Elaborarea și transmiterea repetată către CNAS a unor referate privind problemele legate de emiterea/validarea formularelor europene, precum și cele legate de rambursare
  - Realizarea unei evidențe cât mai riguroase a documentelor justificative pentru acordarea asistenței medicale în România cetățenilor statelor membre ale UE, cetățenilor statelor cu care România a încheiat acorduri, înțelegeri, convenții sau protocoale internaționale de reciprocitate în domeniul sănătății și științelor medicale, precum și cetățenilor români aflați pe teritoriul acestor state în contrapartidă;
  - Întocmirea și completarea corectă a formularelor specifice pentru cetăteni străini și români care beneficiază de asistență medicală în România, respectiv în străinătate în baza acordurilor;
  - Eliberarea și expedierea formularelor specifice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
    - Realizarea unei comunicări clare și complete, verbale și scrise, ca răspuns la solicitările persoanelor fizice și juridice române și străine, privind modul în care asigurații pot beneficia de asistență medicală în baza regulamentelor și acordurilor internaționale;
    - Realizarea riguroasă a evidenței eliberării și expedierii formularelor specifice în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
      - Actualizarea permanentă a bazei de date în legătură cu Formularele Europene și cele în baza acordurilor internaționale emise și primite, cu listele de beneficiari ai diferitelor tipuri de formulare,
      - Realizarea activității de rambursare în conformitate cu Ord.729/2009 republicat privind rambursarea și recuperarea cheltuielilor reprezentând asistență medicală acordată în baza documentelor internaționale cu prevederi în domeniul sănătății la care România este parte și HG 304/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice privind asistența medicală transfrontalieră;
      - Întocmirea și revizuirea procedurilor de lucru și metodologiilor specifice;
      - Primirea de la DRC și centralizarea documentelor transmise de furnizori, privitoare la raportarea cetățenilor străini care au beneficiat de asistență medicală în unități sanitare aflate în contract cu CASSM și emiterea Formularelor E125 în baza respectivelor raportări. Transmiterea centralizatoarelor cu Formularele E125 emise însotite de documentele aferente către DE în vederea înaintării către CNAS pentru ca la acest nivel să se recupereze sumele respective.
      - Realizarea conformă, corectă și în termen a raportărilor periodice către CNAS, privind situația formularelor și cardurilor;

- Asigurarea evidenței și verificarea cererilor de eliberare a formularului S2 împreună cu întreaga documentație anexată

- Desfașurarea activităților de evidență asigurati:

-Validarea calității de asigurat pentru eliberarea formularelor S1, S2  
 -Verificarea perioadelor de asigurare pentru eliberarea formularelor E 104,  
 -Verificarea perioadelor de asigurare pentru asiguratii ce beneficiaza de servicii medicale in baza CEASS si a formularelor europene.

#### Înregistrarea în SIUI a tuturor formularelor emise/intrate

- Desfășurarea zilnică a programului cu publicul în cadrul căruia se acordă consultanță, se primesc cereri și dosare pentru formulare, rambursări
- Gestionarea corespondenței cu CNAS precum și cu Statele membre UE aferente formularelor europene și altor probleme specific.
- Întocmirea corectă a formularelor specifice pentru cetățenii străini/români în baza acordurilor internaționale.

Situată sumelor decontate asiguratilor pentru recuperarea contravalorii serviciilor medicale de care au beneficiat in UE/SEE

<b>An</b>	<b>Total cereri 304/2014</b>	<b>Total sumă decontată</b>
<b>2021</b>	<b>48</b>	<b>97.584,63</b>
<b>An</b>	<b>Total E 126</b>	<b>Total sumă decontată</b>
<b>2021</b>	<b>9</b>	<b>343.584,93</b>

Situată sumelor decontate pentru formularele E 125 institutiilor UE/SEE reprezentând contravaloarea serviciilor medicale de care au beneficiat asiguratii CAS Satu Mare în baza CEASS si a Formularelor Europene, respective a sumelor pentru care CAS Satu Mare a trimis formulare E 125 către UE/SEE reprezentând contravaloarea serviciilor medicale de care au beneficiat cetățenii UE/SEE, în baza CEASS și a Formularelor Europene.

<b>Sumă plătită state UE</b>	<b>13.315.150,00 RON</b>
<b>Suma cerută state UE</b>	<b>390.594,91 RON</b>

**Situată numărului de formulare europene emise și primite în anul 2021**

Nr. crt	Tip formular	Număr formulare eliberate	Număr formulare intrate din alte state membre UE și SEE
1	<b>E 104/S040/S041</b>	674	61
2	<b>E106/S1/S072</b>	108	306
3	<b>E 107/S071</b>	8	197
4	<b>E 108/S016/S018</b>	60	239
5	<b>E109/S1/S072</b>	0	10
6	<b>E112/S2</b>	2	0
7	<b>E120/S1/S072</b>	0	0
8	<b>E121/S1/S072</b>	164	5
9	<b>E 125</b>	1196	3122
10	<b>E 126/S067/S068</b>	9	2
11	<b>E 127</b>	4	24
12	<b>E001</b>	5	15

*Resurse Umane, Salarizare, Evaluare Personal, Relații publice și purtător de cuvânt*

**Activități desfășurate**

- Redactarea deciziilor Directorului General al CAS Satu Mare;
- Activitati de recrutare, evaluare, promovare personal;
- Intocmirea si comunicarea de analize si note de fundamentare catre CNAS, referitoare la macheta

privind numarul maxim de posturi si fonduri aferent salariilor de baza, planul de ocupare al functiilor publice pentru anul 2021, statele de functii aferente anului 2021, solicitari de deschidere credite pentru plata cheltuielilor de personal, proiectul de buget pentru anul 2021, machete de raportare lunara privind structura functiilor, situatia posturilor ocupate si vacante, precum si orice alte situatii solicitate de catre CNAS;

- Operarea in statele de functii, statele de plata, dosare profesionale, fise de post, portal ANFP a modificarilor intervenite asupra raporturilor de serviciu precum si intocmirea dosarelor profesionale pentru noi angajati in conformitate cu prevederile HG nr. 432/2004 cu modificarile si completarile ulterioare;
- Actualizarea regisrelor privind declaratiile de avere si interese ale angajatilor, precum si a altor registre aflate la nivelul structurii, stabilirea si actualizarea vechimii in munca, evidenta condeiilor de odihna/medicale/fara plata, evidenta calificativelor obtinute de salariat;
- Intocmirea statelor de plata pentru salarii, pentru Consiliul de Administratie, pentru comisiile de concurs/examen;

Transmiterea situatiilor prevazute de lege catre ANAF, ITM, Direcția Județeană de Statistica, precum si intocmirea si transmiterea tuturor raportarilor periodice catre CNAS;

### ***Juridic Contencios***

Compartimentul Juridic și Contencios al CAS Satu Mare a desfășurat următoarele activități:

- a avizat din punct de vedere al respectării legii, al tehnicii legislative și al corelării cu prevederile altor acte normative, a proiectelor de acte administrative inițiate de Compartimentul Juridic și Contencios, precum și de celealte structuri de specialitate din cadrul CAS;
- a avizat pentru legalitate deciziile directorului general al CAS; La nivelul compartimentului juridic și contencios au fost redactate un număr de 38 de decizii în anul 2021.
- a avizat pentru legalitate actele administrative privind încadrarea, promovarea, sancționarea, numirea în funcție, a funcționarilor publici și a personalului contractual din CAS emise de Compartimentul Resurse Umane, salarizare, evaluare personal
- a avizat pentru legalitate deciziile privind efectuarea acțiunilor de control în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local dispuse de președintele CNAS și/sau de directorul general al CAS, elaborate de structura de specialitate
- a avizat pentru legalitate deciziile privind metodologiile, normele, regulamentele și procedurile unitare de lucru pentru activitățile elaborate de structurile de specialitate din cadrul CAS

- a elaborat, în colaborare cu Secretariatul Consiliului de Administrație, proiectele de hotărâri și hotărârile Consiliului de Administrație, în baza referatelor de aprobare, respectiv pe baza proceselor verbale de ședință ale acestuia și a avizat aceste documente pentru legalitate
- a informat conducerea CAS cu privire la actele normative aplicabile domeniului de activitate al CAS și a elaborat zilnic Informarea privind lista actelor normative incidente sistemului adoptate și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I
- a avizat pentru legalitate documentele emise de CAS, care angajează răspunderea patrimonială, contractuală, civilă, penală, disciplinară sau cele cu privire la gestionarea patrimoniului CAS
- a acordat consultanță, pe domeniul specific de competență, la negocierea, încheierea, modificarea, completarea și închiderea contractelor încheiate de CAS, indiferent de natura juridică și obiectul contractului
- a reprezentat și a asigurat apărarea drepturilor și intereselor legitime ale CAS în fața instanțelor de judecată de toate gradele în care CAS este parte
- a redactat și a întocmit, în baza documentelor și a punctelor de vedere puse la dispoziție de structurile de specialitate, acte procedurale în dosarele aflate pe rolul instanțelor de judecată de toate gradele, în toate fazele procesuale și, după caz, a exercitat căile de atac ordinare și extraordinare pentru apărarea intereselor CAS, în cauzele în care aceasta este parte
- a urmărit și a ținut evidența numărului de litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată în care CAS este parte
- a transmis structurilor de specialitate hotărârile judecătorești executorii pronunțate în contradictoriu cu CAS, în vederea punerii acestora în executare
- a reprezentat interesele legitime ale CAS, alături de reprezentanți ai structurilor de specialitate, după caz, în fața autorităților și instituțiilor publice locale, precum și în relațiile cu terții - persoane fizice sau juridice de drept public sau privat, în baza mandatului acordat de directorul general al CAS, pe domeniul de competență specific
- a analizat și a soluționat sub aspect juridic petițiile adresate CAS și repartizate Compartimentului Juridic și Contencios de către directorul general al CAS
- a îndrumat pe domeniul de competență specific, structurile de specialitate ale CAS, la solicitarea acestora, în vederea aplicării unitare a actelor normative în vigoare, precum și a practicii instanțelor de judecată
- a participat în grupurile de lucru organizate pentru elaborarea actelor administrative și/sau analiza proiectelor de acte normative care au incidență în sistemul de asigurări sociale de sănătate
- a desfășurat activitatea de redactare a notificărilor, ca urmare a controalelor efectuate la furnizorii

- de servicii medicale
- a desfășurat activitatea de soluționare și redactare a acordurilor pentru aprobarea cererilor de cesiuni de creanță dintre CAS și furnizorii de medicamente, în numar de 48 cereri în anul 2021.
  - a întocmit și a avizat deciziile de impunere din oficiu, somatiile și Titlurile executorii emise împotriva debitorilor la FNUASS. CAS Satu Mare a predat către ANAF spre executare, în baza art.226 alin (10) din Legea nr.207/2015 privind Codul de procedură fiscală, titlurile executorii și somatiile de plată.

### ***Compartiment Relații Publice***

Activitatea desfașurată de Compartimentul Relații Publice din cadrul CAS Satu Mare este structurată pe urmatoarele paliere:

#### ***Comunicarea Internă*** concretizată în:

- aducerea la cunoștința tuturor structurilor funcționale din cadrul CAS Satu Mare a informațiilor legate de sistemul sanitar din România, prin elaborarea și comunicarea zilnică a buletinul informativ „Revista Presei”;
- colaborarea permanentă cu toate structurile funcționale din cadrul CAS SATU MARE în vederea soluționării cererilor (scrise sau verbale) sau a mijloacelor media, primite din partea asiguraților.

#### ***Comunicarea Externa*** cuprinzând comunicarea directă cu beneficiarii realizată prin:

gestionarea serviciului telefonic gratuit intitulat TELVERDE

- gestionarea paginii web a instituției la secțiunea Ultimele articole unde sunt posteate anunțuri/informatii utile atât pentru partenerii contractuali, cât și pentru asigurați;
- actualizarea avizierului instituției cu toate informațiile de interes pentru asigurați și furnizori.a
- datorită contextului pandemic, în anul 2021 nu am mai organizat conferinte de presă sau evenimentul devenit deja de tradiție, Ziua Porților Deschise.

Având în vedere situația creată de pandemie și a restricțiilor rezultate din acest context, pe parcursul anul 2021, CAS Satu Mare a inițiat și implementat o serie de măsuri și proceduri care să asigure

accesul on-line a persoanelor fizice și juridice la formulare, informații publice, servicii publice. Pe tot parcursul anului 2021, am acordat o atenție sporită tuturor mijloacelor de comunicare și informare electronică pentru a putea avea o relație facilă cu asigurații, furnizorii de servicii medicale dar și cu celealte instituții aflate în relații de colaborare cu CAS Satu Mare. Pentru a realiza aceste obiective am folosit toate mijloacele pe care le avem la dispoziție, cum ar fi:

- **site-ul oficial** al instituției <http://www.casan.ro/cassam/> este periodic actualizat cu informații de interes și cu noutățile legislative care apar în domeniul asigurărilor sociale de sănătate din România dar și legate de nouări legislative din UE care privesc accesul la servicii de sănătate pentru cetățenii români (BREXIT), etc. Toate cererile tip și formularele se găsesc pe site-ul instituției și pot fi descărcate în format editabil, astfel încât acestea să poată fi accesibile, fără deplasarea la sediu.
- Casa de Asigurări de Sănătate Satu Mare are **pagini officială de Facebook**, utilizată ca o formă accesibilă și facilă de informare pentru asigurați și furnizori de servicii medicale dar și ca o platformă de comunicare directă unde se pot pune întrebări sau solicita informații.
- am pus la dispoziție două **adrese de e-mail oficiale**: [cas@cassam.ro](mailto:cas@cassam.ro) și [shibata@cassam.ro](mailto:shibata@cassam.ro) unde pot fi trimise cereri de informații, documente, petiții, reclamații. De asemenea am adaugat o nouă adresă de e-mail specifică, pentru asigurații care doresc să trimită cereri și documente pentru Cardul Național de Sănătate și Cardul European de Sănătate: [carduri@cassam.ro](mailto:carduri@cassam.ro). Toate documentele primite se înregistrează cu număr de intrare după care sunt procesate și înregistrate.
- Instituția pune la dispoziție un **număr de fax**, 0361/408160 pentru transmiterea rapidă de documente sau informații.
- **două numere de telefon fix**; 0261/706878 și 0261/706879 la care sunt arondate **49 de interioare** ale consilierilor publici, din **departamentele** instituției, fiecare cu domeniu specific de activitate.
- **un număr de telefon mobil**, 0720031209 la care răspunde direct consilierul de Relații Publice.
- **un număr gratuit TEL VERDE**, 0800-800970, dedicat special pentru sesizări și reclamații.
- **platformă on-line** pentru verificarea calității de asigurat

<http://www.casan.ro/cassam/page/verificare-asigurat.html>

Toate informațiile despre aceste metode de comunicare și informare le popularizăm și le reînnoim periodic pe site-ul instituției, la loc vizibil la intrarea în incintă, la avizierele din interiorul instituție, pe pagina oficială de Facebook și în mass media locală.

Activitatea de răspuns la solicitările adresate în scris la CAS Satu Mare de către asigurați sau furnizorii de servicii medicale, se realizează în conformitate cu prevederile următoarelor acte normative: Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr. 27/2002, respectiv Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

## **CONCLUZII**

Activitatea desfasurata de CAS Satu Mare pe parcursul anului 2021 a condus la atingerea obiectivelor generale si specifice, asumate in conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, Regulamentului de Organizare si Functionare si Statutului propriu.

Raportat la modificarile legislative in domeniul sanatatii care au produs efecte pe parcursul anului 2021, CAS Satu Mare a colaborat eficient cu celelalte structuri ale sistemului de sanatate de la nivelul judetului: Directia de Sanatate Publica, Colegiul Medicilor, Colegiul Medicilor Dentisti, Colegiul Farmacistilor, Asociatia Medicilor de Familie.

De asemenea, un rol foarte important in desfasurarea activitatii institutiei l-a avut sprijinul si indrumarea permanenta de care CAS Satu Mare a beneficiat din partea Casei Nationale de Asigurari de Sanatate, dar si relatiile de colaborare cu Institutia Prefectului, Consiliul Judetean, primariile si partenerii sociali din judet.

**Director General**

**Ec. Mihaela Codruta Curta**

